

Порівняння пакетів підтримки  
"Вправно ERP"

**ВПРАВНО**

ТОВ Вправно  
+380959370035  
vpravno@codejig.com

Послуги	Базовий	Бізнес	Преміум
Вартість пакету на місяць	3000 грн.	5600 грн.	7800 грн.
Планований час відгуку	8 год.	4 год.	2 год.
Час роботи служби підтримки	з 10.00 до 18.00 понеділок – п'ятниця	з 10.00 до 18.00 понеділок – п'ятниця	з 10.00 до 18.00 понеділок – п'ятниця
<b>Час роботи спеціалістів</b>			
Кількість годин спеціаліста (ів) на місяць на консультації, оновлення, адміністрування в межах пакету	4	8	12
Вартість додаткових послуг (год)	950 грн.	900 грн.	850 грн.
<b>Канали зв'язку</b>			
Підтримка через email	+	+	+
Підтримка через Telegram або Viber	+	+	+
Підтримка з підключенням до робочого столу		+	+
<b>Види консультацій</b>			
Консультації з питань можливостей платформи та функціональності продукту	+	+	+
Консультації з питань інтерфейсу та бізнес-логіки продукту	+	+	+
Консультації з питань аналітики та звітності продукту	+	+	+
Моделювання процесів клієнта на функціоналі продукту		+	+
Консультації з питань адміністрування		+	+
Консультації з питань розробки			+
<b>Додаткові послуги</b>			
Закріплення виділеного спеціаліста		+	+
Індивідуальний проактивний моніторинг			+
Кількість авторизованих контактів, уповноважених подавати заявки на підтримку	1	3	5