

Ми відповідально ставимося до конфіденційності та безпеки інформації кожного клієнта та наполегливо працюємо, щоб підтримувати безпечні вебсайти та служби для вашого користування. ТОВ “ВПРАВНО” (код ЄДРПОУ 45059384, адреса: Україна, 79013, Львівська область, місто Львів, вулиця Грабовського П., будинок 11, офіс 117) та її філії («ми», «нас», «Вправно», «наш» або «Компанія») зобов’язуються захищати вашу конфіденційність.

Політика конфіденційності (разом з умовами Генеральної угоди про підписку, Умовами використання та іншими документами, згаданими тут) визначає основу, на якій будуть оброблятися будь-які Персональні дані (як визначено нижче), які ми збираємо від вас або які ви надаєте нам. Політика також охоплює обробку особистої інформації співробітників Компанією та персональну інформацію, яку Компанія отримує від своїх клієнтів і постачальників. Відвідуючи вебсайти Компанії, зокрема <https://www.codejig.com/uk/erp/>, надалі іменованій як «Сайт(и)», або підписуючись чи купуючи наші Послуги, ви приймаєте положення про конфіденційність, описані в цій Політиці. Наприклад, коли ви заповнюєте та надсилаєте реєстраційну форму, завантажуєте певний вміст, ми отримаємо вашу контактну інформацію. Якщо у вас є запитання чи скарги щодо цієї Політики конфіденційності, зв’яжіться з нами за адресою: [vpravno@codejig.com](mailto:vpravno@codejig.com)

**Мета.** Ця Політика конфіденційності призначена для того, щоб допомогти клієнтам краще зрозуміти нашу практику щодо інформації, зібраної в тому числі за допомогою Сайту, будь-яких наших продуктів і послуг, що пропонуються через Сайт, і будь-якої іншої цифрової власності, якою ми володіємо або управляємо. У цій Політиці конфіденційності описано, як ТОВ “ВПРАВНО” збирає, обробляє, ділиться та зберігає особисту інформацію/дані, яку ви надаєте нам через Послуги Вправно.

**Сфера застосування.** Ця Політика застосовується незалежно від того, чи є ви клієнтом, який користується Послугами Вправно, потенційним клієнтом, кінцевим користувачем послуг наших клієнтів, які використовують наші рішення, потенційним співробітником, партнером, постачальником, незалежним підрядником або просто відвідуєте наші сайти (кожен «Користувач» або «ви» та разом «Користувачі»).

**Згода.** Коли ви взаємодієте з Послугами Вправно, ви погоджуєтеся на збір, опрацювання, обмін і збереження інформації (включно з особистою інформацією/персональними даними), як описано в цій Політиці конфіденційності та всіх додаткових положеннях і умовах, включаючи, але не обмежуючись усіма відповідними умовами Генеральної угоди про підписку (включені тут шляхом посилання), що регулюють використання вами Послуг Вправно. Ви також несете відповідальність за те, щоб організація або особи, від імені яких ви дієте (наприклад, ваш роботодавець), були обізнані про зміст цієї Політики конфіденційності, і що ви підтвердили, що вони погоджуються з умовами цієї Політики конфіденційності.

**ЯКЩО ВИ НЕ ПОГОДЖУЄТЕСЯ З УМОВАМИ ЦЬОЇ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ, УМОВАМИ ВИКОРИСТАННЯ ТА УСІМА ДОДАТКОВИМИ ПОЛОЖЕННЯМИ ТА УМОВАМИ, НЕ ПРОДОВЖУЙТЕ ВЗАЄМОДІЮ З ПОСЛУГАМИ ТОВ “ВПРАВНО”.**

## **ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ**

### **1. ВЛАСНИК ТА РОЗПОРЯДНИК ДАНИХ**

Власником (контролером) та розпорядником (обробником) персональних даних є ТОВ “ВПРАВНО”. Наші реєстраційні дані зазначені нижче:

- Найменування компанії: Товариство з обмеженою відповідальністю “ВПРАВНО”
- Реєстраційний номер: 45059384.
- Адреса: Україна, 79013, Львівська область, місто Львів, вулиця Грабовського П., будинок 11, офіс 117.
- Контактна електронна пошта: [vpravno@codejig.com](mailto:vpravno@codejig.com).

### **2. ЗБІР ІНФОРМАЦІЇ**

#### **2.1. Інформація, надана Користувачем та/або Володільцем, Відвідувачем, Розробником.**

Ми збираємо та опрацьовуємо особисту інформацію володільців, розпорядників, користувачів, розробників та відвідувачів з метою забезпечення належного функціонування програми "ВПРАВНО" та надання послуг, пов'язаних з бухгалтерським та управлінським обліком, формуванням та поданням податкової електронної звітності, управлінням цінами та іншими інструментами, необхідними для супроводу господарської діяльності юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців усіх систем оподаткування, що ведуть торгіву, виробничу діяльність або надають послуги в Україні. Ми збираємо, обробляємо, ділимося та зберігаємо інформацію від вас та будь-яких пристроїв, які ви можете використовувати під час доступу до нашого Сайту, реєстрації в програмі Вправно, надання нам інформації через вебформу, оновлення чи додавання інформації до вашого облікового запису, участі в чатах або іншої кореспонденції з нами.

Тип особистої інформації, яку ми збираємо, залежить від вашого використання послуг "ВПРАВНО" та/або вашого відношення до нас (наприклад, чи ви є клієнтом, потенційним співробітником тощо). Коли ви використовуєте Програму або Сайт, як Володільець, або як Користувач, або як Відвідувач, або як Розробник ви можете надавати, а ми можемо збирати Персональні Дані. Ми можемо збирати різноманітну інформацію, включаючи, але не обмежуючись:

- Особисті дані: ім'я, прізвище, контактна інформація, включаючи адресу проживання, номер телефону, електронну адресу, дані для ідентифікації тощо.
- Фінансові дані: реквізити для оплати, банківські реквізити, інформація про систему оподаткування і бухгалтерський облік, фінансову інформацію та інша інформація, яка необхідна для обробки фінансових операцій.
- Технічна інформація: дані про використання програми, IP-адреси, файли cookie, параметри і налаштування інтернет-браузерів, дата та тривалість перебування, домен, з якого було здійснено перехід, домен призначення та шлях призначення, геолокація, ідентифікатори користувачів та паролі для користувачів з обліковими записами в програмі Вправно, Ваші

паролі та/або персональні ідентифікаційні коди (PIN-коди), тип та версія операційної системи, тип та версія вебсервера, тип та версія бази даних та інша інформацію тощо.

- Дані працівників щодо поточної посади та історії зайнятості.
- Ваші відгуки, відгуки та скарги.
- Ім'я користувача на сайті.
- Відображення екрана, якщо цього вимагають користувачі для цілей підтримки та забезпечення якості ("QA").
- Будь-які дані у файлах, завантажених, надісланих або наданих користувачами для підтримки та QA.
- Інформація про продуктивність, безпеку, конфігурацію програмного забезпечення та доступність нашого програмного забезпечення на ваших серверах та мережі.
- Статистика щодо використання Сайту та записи активності перегляду.
- Вибір способів спілкування.
- Інша подібна інформація.

Ви можете надавати нам Персональні Дані, коли ви:

- створюєте обліковий запис для Програми;
- надаєте інформацію про рахунки й платежі;
- обираєте отримання маркетингової комунікації;
- робите запит щодо клієнтської підтримки Програми або отримуєте її;
- купуєте чи здійснюєте вхід, щоб користуватися Програмою.

ТОВ "ВПРАВНО" не збирає інформацію, до обробки якої, законодавством встановлені певні вимоги чи обмеження використання, як-то інформацію про расове або етнічне походження, політичні, релігійні та світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання в скоєнні злочину або засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних (відповідно до статті 7 Закону України «Про захист персональних даних»).

## **2.2 Інформація, яку збирають та якою володіють клієнти.**

Компанія не володіє, не контролює та не керує використанням будь-яких даних клієнтів "ВПРАВНО", збережених або опрацьованих клієнтом через послуги. Тільки клієнт має право на доступ, відновлення та вказівки щодо використання таких даних клієнтів. Компанія безпосередньо не має доступу або контролю над такими даними клієнтів, за винятком випадків, дозволених клієнтом або необхідних для надання послуг клієнту.

Тому що Компанія не визначає використання будь-яких даних, що містяться у даних клієнтів, і не визначає цілі, для яких збираються такі дані клієнтів, засоби збору таких даних або їх використання, Компанія не виступає у ролі власника даних згідно з умовами Загального регламенту європейського Союзу з питань захисту даних (Регламент (ЄС) 2016/679, далі - "GDPR") та не несе відповідних обов'язків власника даних відповідно до GDPR. Компанію слід розглядати лише як "оператора обробки та опрацювання" (за визначенням GDPR) від імені своїх клієнтів

стосовно будь-яких даних клієнтів, що містять особисті дані, які підпадають під вимоги GDPR. За винятком положень цієї Політики конфіденційності, Компанія самостійно не здійснює передачу або іншу доступність даних клієнтів, збережених у зв'язку з послугами, третім сторонам, за винятком підрядників, які можуть обробляти такі дані від імені Компанії у зв'язку з наданням послуг клієнтам. Такі дії здійснюються або є авторизовані лише відповідним клієнтом.

Клієнт є оператором даних згідно з GDPR для будь-яких даних клієнтів, включаючи дані, що містять особисті дані, це означає, що він контролює, як такі особисті дані збираються та використовуються, а також визначення цілей та засобів обробки таких особистих даних.

Компанія не несе відповідальності ані за вміст особистих даних у даних клієнтів, або іншої інформації, збереженої на її серверах (або серверах підрядників) на розсуд клієнта, ані за спосіб, яким клієнт збирає, обробляє, розкриває, розповсюджує або інакше обробляє таку інформацію.

Володілець/Користувач може зберігати або завантажувати в Програму дані клієнтів. Вправно не має прямих відносин з особами, чий особисті дані він розміщує і обробляє від імені таких клієнтів. Кожен Клієнт несе відповідальність за повідомлення своїм клієнтам і третім сторонам мети, задля якої Клієнт збирає їхні Персональні дані і як ці Персональні дані обробляються в або за допомогою Програми як частина даних Клієнта.

Під час використання користувачем екземпляра програми «ВПРАВНО» ТОВ «Вправно» може збирати інформацію про інших осіб. Якщо користувач надає Інформацію про інших осіб, він повинен бути впевненим, що уповноважений розголошувати дану Інформацію. ТОВ «ВПРАВНО» може збирати і обробляти таку Інформацію з метою описаною тут.

### **2.3 Інформація, яку ми збираємо з інших джерел.**

Ми можемо отримувати інформацію, в тому числі Персональні дані, від третіх осіб і джерел, крім Програми, таких як наші партнери, рекламодавці і Інтегровані Послуги. Ця інформація обробляється і захищається як особиста інформація, якщо вона поєднується з інформацією з інших джерел, перерахованих вище.

### **2.4. Автоматичне збирання інформації.**

Ми отримуємо та зберігаємо певний тип інформації кожного разу, коли ви взаємодієте з нами або нашим Сайтом, Програмою. Наш Сайт використовує "cookies", мітки та інші технології відстеження. Ця інформація включає дані комп'ютера та з'єднання, такі як статистика перегляду вашої сторінки, трафіку до нашого Сайту, URL-адресу переходу, рекламні дані, вашу IP-адресу та ідентифікатори пристроїв. Ця інформація також може включати історію ваших переглядів, історію транзакцій та дані вашого журналу вебсервера.

### 3. ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЇ

Ми використовуємо зібрану інформацію, включаючи особисту інформацію, з метою забезпечення якісного та ефективного функціонування Програми "ВПРАВНО" та надання послуг, пов'язаних з бухгалтерським та управлінським обліком, формуванням та поданням податкової електронної звітності, управлінням цінами та іншими інструментами, необхідними для супроводу господарської діяльності юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців усіх систем оподаткування, що ведуть торгівлю, виробничу діяльність або надають послуги в Україні, а також для підтримки наших бізнес-функцій, таких як запобігання шахрайствам, маркетинг, аналітика, юридичні функції та інші законні цілі.

ТОВ «ВПРАВНО» здійснює опрацювання персональних даних з метою забезпечення належного функціонування екземпляра програми «ВПРАВНО» або будь-якої іншої супутньої послуги. В тому числі, але не виключно, з метою:

- перевірки особистості володільця, користувача або розробника;
- адміністрування екземпляра програми або екземпляру коду;
- забезпечення, підтримки та поліпшення Сайту, Програми для внутрішніх та інших бізнес-цілей;
- задоволення запитів користувачів, таких як створення облікового запису послуг "Вправно" або надання запитаних послуг;
- спілкування з нашими користувачами; для надання користувачам інформації про продукти, програми, сервіси, профілі або угоди з нами та зміни наших політик або умов, застосовуваних у конкретних випадках; для надсилання пропозицій, акцій або інших повідомлень щодо наших послуг;
- відповіді на відгуки, коментарі та інші відгуки, надані нам;
- підтримки, оптимізації, покращення та персоналізації наших послуг, Сайту, програм та реклами, включаючи відстеження та оцінку використання Сайту/Програми;
- заповнення онлайн-профілів користувачів;
- забезпечення безпеки та цілісності наших послуг, вмісту та нашого бізнесу;
- проведення маркетингових або консалтингових заходів, пов'язаних з комп'ютерною програмою "ВПРАВНО";
- допомоги з розв'язання технічних питань або інших питань, що стосуються обслуговування, дотримання законів та інших нормативно-правових актів України і спілкування з користувачем;
- перевірки фінансової придатності та збору платежів;
- проведення порівняльного аналізу, аналізу даних, аудитів, розробки нових продуктів, покращення наших послуг, полегшення розробки продуктів, програм та додатків, покращення наших послуг, проведення досліджень, аналізу, вивчення або опитувань, виявлення тенденцій використання, а також для інших аналітичних цілей;
- у випадку серверних журналів - з метою статистичного моніторингу кількості користувачів, які використовують наш Сайт і з якою метою;
- проведення статистичного, демографічного та маркетингового аналізу користувачів Сайту та їхніх патернів перегляду;

- виконання наших контрактних зобов'язань, дотримання відповідних законодавчих або регуляторних вимог, а також наших політик, і для захисту від злочинної діяльності, претензій та інших зобов'язань;
- та/або будь-якої іншої законної цілі, на яку надається інформація, включаючи задоволення запитів на інформацію.

Особиста інформація під контролем користувачів програми "Вправно". В деяких випадках ми можемо отримати доступ та використовувати особисту інформацію, яка була зібрана Користувачем в процесі використання програми "Вправно". Ця особиста інформація залишається під контролем Користувача протягом всього часу. Ми будемо використовувати цю інформацію обмежено з метою:

- діагностики та розв'язання проблем з програмним забезпеченням;
- надання послуг хостингу;
- виконання обов'язків із технічного обслуговування та резервного копіювання середовища хостингу;
- надання послуг щодо встановлення та конфігурації нашого програмного забезпечення;
- допомоги у підготовці та міграції даних до нашого програмного забезпечення;
- розробки поліпшень продукту; та/або надання послуг збору даних.

Крім того, ми використовуємо зібрані дані для наступних цілей:

### **3.1. Покращення сервісів та функціональності:**

Ми аналізуємо дані, використовуємо cookie та програмне забезпечення, щоб розуміти, як користувачі взаємодіють з Програмою. Це допомагає нам вдосконалити функціональність, зручність використання та якість послуг, які надаємо.

### **3.2. Створення безпечного середовища та запобігання шахрайству:**

Ми використовуємо дані для виявлення та запобігання несанкціонованим діям, зловживанням та шахрайству. Це включає використання технологій безпеки та моніторингу активності користувачів.

### **3.3. Оптимізація взаємодії:**

Ми можемо використовувати дані для налагодження зв'язку з вами, надсилання повідомлень про оновлення Програми, а також надання інформації про нові можливості та акції.

### **3.4. Виконання вимог законодавства:**

Ми можемо використовувати вашу інформацію для дотримання вимог законодавства та нормативних актів України та країн Європейського Союзу, включаючи зобов'язання щодо звітності та оподаткування.

Ми ретельно обираємо способи використання та обробки інформації з урахуванням принципів конфіденційності та відповідності забезпеченню вашої приватності. Ми не передаємо особисту інформацію третім особам без вашої згоди, крім випадків, описаних у розділі 4 цієї Політики та коли це необхідно для надання послуг, пов'язаних з використанням Програми "ВПРАВНО" або відповідно до вимог законодавства.

**Агрегована інформація.** Згідно з чинним законодавством, ми можемо використовувати, обробляти, передавати та зберігати дані користувачів в анонімному (або псевдонімізованому) агрегованому вигляді. Ми можемо поєднувати особисту інформацію з іншою інформацією для аналізу та дослідження. Ми також можемо використовувати дані автоматично та робити автоматизовані рішення згідно з правилами та для оптимізації послуг.

Ви завжди можете звертатися до нас з запитом щодо доступу, виправлення, видалення або обмеження обробки вашої особистої інформації відповідно до положень цієї Політики та вимог законодавства.

#### **4. РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ**

У межах чинного законодавства ми можемо ділитися та розкривати інформацію, включаючи особисті персональні дані, як вказано нижче:

**Клієнти.** Ми можемо ділитися інформацією з нашими клієнтами, їхніми постачальниками послуг та іншими платформами, що можуть допомогти цим клієнтам.

**Афілійовані особи та агенти.** Ми можемо ділитися інформацією з нашими афілійованими особами, партнерами по бізнесу або агентами, що діють від нашого імені. Будь ласка, зверніться до вебсайтів таких постачальників сторонніх послуг за їхніми політиками конфіденційності та іншою інформацією про такого постачальника.

**Постачальники послуг.** Ми можемо ділитися інформацією з нашими постачальниками послуг (наприклад, постачальниками зберігання даних), агентами, вендорами та іншими сторонами, які ми використовуємо для підтримки та реклами Послуг "Вправно" та нашого бізнесу. Ми ділимося особистою інформацією з такими сторонами тією мірою, у якій це необхідно для надання послуг нам, згідно з зобов'язаннями згідно з угодами.

**Реклама та маркетинг.** За відповідним законодавством ми можемо ділитися інформацією з третіми сторонами для маркетингу, реклами, промоцій, конкурсів або інших подібних цілей. Якщо це вимагається чинним законодавством, ми будемо ділитися такими даними виключно в агрегованому, анонімному та неідентифікованому вигляді.

**Неперсоніфікована інформація.** Ми можемо зробити певну автоматично зібрану, агреговану або іншу неперсоніфіковану інформацію доступною третім сторонам для різних цілей, включаючи виконання обов'язків звітності, бізнесові або маркетингові цілі та/або для допомоги таким

сторонам у розумінні інтересів, звичок та патернів використання Користувачів певних програм, вмісту, послуг та/або функціональності, доступних через Послуги.

Поділ при злиттях, поглинаннях, розподілу. Ми можемо ділитися, розкривати або передавати інформацію покупцю, інвестору, новому афілійованому, або іншому правонаступнику в разі, якщо ТОВ "ВПРАВНО", або будь-яка афілійована особа, частина, група або бізнес-підрозділ підлягає бізнес-трансформації, такій як злиття, поглинання, спільне підприємство, консолідація, реорганізація, розподіл, ліквідація (включаючи банкрутство), або продаж або інша передача всіх або частини активів ТОВ "ВПРАВНО" або будь-якої афілійованої особи або на етапах підготовки до таких заходів (наприклад, переговори та дослідження).

Законоохоронні та національні заходи безпеки. Ми можемо надавати інформацію юридичним, урядовим або судовим органам, як вказано або вимагається такими органами чи чинним законодавством, або для виконання будь-якого закону, вказівки чи директиви, судового чи адміністративного наказу, правового процесу чи розслідування, ордеру, запиту від уряду, регуляторного запиту, розслідування правоохоронних органів чи національної безпеки, або в інших випадках, коли це вимагається або дозволяється законом.

Захист прав, майна або безпеки. Ми зберігаємо право та можемо ділитися інформацією, якщо, на наш розсуд, вважаємо, що розкриття певної інформації є необхідним та відповідним для захисту прав, майна або безпеки будь-якої особи, або якщо ми вбачаємо ознаки шахрайства або іншу незаконну діяльність.

З інших цілей ми можемо надавати та розкривати особисту та/або конфіденційну інформацію, коли Користувач надав згоду на таке розкриття та передачу інформації, або вимагає її розкриття та передачі, або коли Користувач отримав дозвіл від іншої особи, або коли таке розкриття дозволяється законом з легітимних бізнес-цілей, а також щодо даних клієнтів, за згодою такого клієнта або відповідно до нашої угоди з таким клієнтом.

Комп'ютерна програма "ВПРАВНО" може дозволити користувачу передачу Інформації в електронному вигляді за допомогою сторонніх додатків. ТОВ "ВПРАВНО" не контролює і не несе відповідальності за дотримання конфіденційності або зміст цих додатків. Користувач несе відповідальність за ознайомленням із політикою конфіденційності будь-яких таких додатків.

## **5. ФАЙЛИ COOKIES ТА СХОЖІ ТЕХНОЛОГІЇ**

Для оптимізації та поліпшення послуг "Вправно", а також для спрощення взаємодії з вами, ми можемо використовувати файли cookies та технології відстеження.

"Cookie" - це унікальний числовий код, який ми передаємо на ваш комп'ютер для відстеження ваших інтересів та/або уподобань та розпізнавання вас як повертаючого користувача послуг "Вправно". Ми можемо використовувати файли cookies, файли журналів, піксельні мітки, веббаги, вебмаячки, чисті GIF-зображення, об'єкти локального сховища (LSO), або інші схожі технології для збору інформації про способи взаємодії та використання послуг "Вправно", для підтримки та



покращення функцій та функціональності, моніторингу продуктивності, персоналізації вмісту та вражень, для маркетингу та аналітики та для інших законних цілей. Це може включати файли cookies, розміщені Вправно, та файли cookies, розміщені стороннім вебсайтом, вебоб'єктами локального сховища (відомими як "Flash Cookies" або "HTML 5 Cookies") та пікселями відстеження (включаючи прозорі або чисті GIF-зображення).

Ми можемо використовувати сесійні та постійні файли cookies у зв'язку з Сайтом або для надання вам послуг "Вправно". Сесійні файли cookies використовуються лише під час вашого візиту та видаляються після закриття браузера. Вони використовуються для відстеження вашої навігації по Сайтах та підтримки функцій або безпеки Сайтів. Сесійні файли cookies також можуть використовуватися для уникнення повторного введення даних, наприклад, відомостей, які ви надаєте у формах на Сайтах. Постійні файли cookies зберігаються після вашого візиту. Вони не видаляються з вашого браузера після завершення сесії та зазвичай використовуються для запам'ятовування ваших уподобань для майбутніх візитів та/або для надання цільової реклами на основі вашої діяльності на Сайтах.

Ці файли cookies полегшують використання вебсайтів, оскільки вам не потрібно буде постійно вибирати свої вподобання кожного разу під час відвідування. Це може бути корисно, наприклад, для налаштування мови на вебсайті - ви вибрали мову вмісту з української на англійську. Під час наступного візиту на вебсайт, ваші уподобання будуть запам'ятовані.

Ми можемо використовувати наступні типи файлів cookies та схожих технологій:

- Основні/строго необхідні файли cookies, необхідні для роботи послуг "Вправно". Вони, наприклад, дозволяють вам входити в захищені області. Ці файли cookies полегшують роботу наших вебсайтів.
- Аналітичні/функціональні файли cookies, що збирають інформацію про спосіб використання вами послуг "Creatio". Вони дозволяють визнавати і підраховувати кількість відвідувачів та відстежувати, як вони рухаються по Сайту. Це допомагає нам поліпшувати роботу нашого Сайту.
- Функціональні файли cookies, які запам'ятовують ваші вибори та розпізнають вас при поверненні. Це дозволяє нам персоналізувати вміст, вас вітають за ім'ям та запам'ятовують ваші вподобання.
- Файли cookies для цільової реклами, що збирають інформацію про ваші звички перегляду сторінок та переходи за посиланнями. Ми використовуємо цю інформацію для розробки нашого Сайту більш релевантним для ваших інтересів, а також для обмеження кількості переглядів реклами.

Відмова: Більшість інтернет-браузерів приймають файли cookies за замовчуванням. Ви можете заблокувати файли cookies, активуючи налаштування в браузері, яке дозволяє відхиляти або блокувати деякі файли cookies. Зауважте, що відмова від прийняття cookies може призвести до проблем із використанням Сайтів та доступом до певних сторінок, зокрема, захищених паролем. Деякі веббраузери (включаючи деякі мобільні веббраузери) надають налаштування, які дозволяють

контролювати або відхиляти файли cookies або видаляти їх, або сповіщати вас про те, коли файли cookies розміщуються на вашому комп'ютері, планшеті або мобільному пристрої.

У рамках поліпшення послуг "Вправо" ми можемо використовувати сторонні технології на наших Сайтах для збору та передачі інформації за допомогою вебмаяків та, в певних конфігураціях, за допомогою пікселів відстеження та файлів cookies ("Дані міток"). Ця стороння технологія може автоматично збирати Дані міток з вашого браузера. Деякі зі зібраних Даних міток можуть вважатися особистою інформацією в вашій юрисдикції, такою як IP-адреса та ідентифікатори онлайн (файли cookies), а деякі можуть вважатися неособистою інформацією, такою як версія браузера, операційна система, переглянуті сторінки та відмітки часу.

Ми можемо використовувати сторонні аналітичні рішення, такі як Google Analytics або подібні аналітичні сервіси. Інформація щодо того, як Google обробляє та збирає вашу інформацію, щодо Google Analytics та як ви можете відмовитися, див. за посиланням: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Будь ласка, зверніть увагу, що використання сторонніх засобів відстеження онлайн, таких як наші Партнери, підлягає власним політикам конфіденційності цих третіх сторін, а не цій Політиці конфіденційності.

## **6. ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ**

ТОВ "ВПРАВНО" гарантує збереження даних, що внесені в екземпляр програми протягом всього періоду за який користувачем внесено оплату у повному обсязі.

ТОВ "ВПРАВНО" здійснює автоматичне резервне копіювання екземплярів програми. Дані, що внесені у екземпляр програми «ВПРАВНО», зберігаються впродовж 180 (ста вісімдесяти) календарних днів з моменту закінчення останнього сплаченого періоду. Протягом цього терміну користувач може скористатися послугою «Ввімкнення заблокованого екземпляра».

Після закінчення цього строку екземпляр програми знищується.

За бажанням володільця екземпляра програми може отримати доступ до керування резервними копіями екземпляра програми. У такому випадку володільць несе повну відповідальність за дії, пов'язані з відновленням екземпляра програми з резервних копій.

Екземпляр програми та резервні копії можуть бути видалені за письмовою заявою володільця, надісланою з поштової адреси володільця екземпляра програми.

Адміністратор може вивантажити дані з екземпляра програми в форматі xlsx, за виключенням бінарних файлів. При використанні хмарного екземпляру програми, володільць може звернутися з запитом для отримання резервної копії бази даних свого екземпляра та бінарних файлів за окрему плату.

Якщо ви передали нам чутливу інформацію, ми видалимо її, та вважатимемо, що ви дали на це згоду.

Можливо, ми зберігатимемо кешовані або архівні копії інформації. Ми можемо зберігати анонімізовані або псевдонімізовані агреговані дані необмежено, наскільки дозволяє законодавство. Ми можемо зберігати деякі дані протягом довшого часу через різні закони та регуляції або відповідно до контрактних зобов'язань. Ми також будемо зберігати інформацію так довго, як це необхідно для виконання наших юридичних зобов'язань, вирішення спорів і здійснення наших угод. Після того, як інформація більше не потрібна для цілей, для яких вона була зібрана, ми приймемо заходи щодо дезідентифікації або знищення її.

## 7. ВИБІР ТА ВІДМОВА

### **Право на доступ, зміну і видалення інформації.**

За запитом ВПРАВНО надасть вам інформацію про те, чи володіємо ми якимись вашими Персональними Даними. Щоб ваші Персональні Дані були точними, актуальними і повними або якщо ви вважаєте, що ваше право на недоторканність приватного життя, надане чинним законодавством про захист даних, було порушено, зв'яжіться з нами за адресою: [vpravno@codejig.com](mailto:vpravno@codejig.com). Ми забезпечимо заходи для поновлення, виправлення і видалення Персональних Даних, які ми маємо і які були отримані за допомогою Програми/Сайту. Ми відповімо на ваш запит в розумні терміни. Звертаємо вашу увагу, що, хоча будь-які внесені вами зміни відображаються в активних користувацьких базах даних миттєво або протягом розумного періоду часу, ми можемо зберігати всю інформацію, яку ви відправляєте, для резервного копіювання, архівування, запобігання шахрайства та зловживань, аналітики, виконання юридичних зобов'язань або де, в іншому випадку, ми ґрунтовно вважаємо, що у нас є законні підстави для цього.

Ми будемо зберігати особисті персональні дані, які ми обробляємо від імені наших Клієнтів, стільки часу, скільки необхідно для надання послуг нашим Клієнтам. Вправно буде зберігати ці Персональні Дані в міру потреби для виконання наших юридичних зобов'язань, вирішення спорів і забезпечення дотримання наших угод.

Володілець, користувач, розробник або відвідувач може у будь-який момент відкликати згоду на збирання та обробку своєї Інформації. Однак у такому випадку ТОВ “ВПРАВНО” не зможе надавати йому доступ до екземпляра програми “ВПРАВНО”.

Ви можете відмовитися від отримання інформації про маркетинг, написавши нам на [vpravno@codejig.com](mailto:vpravno@codejig.com).

### **Відмова від комерційних комунікацій.**

Якщо ви отримуєте від нас комерційні електронні листи, ви можете відмовитися від підписки в будь-який час, слідуючи інструкціям, що містяться в електронному листі, відповівши на вказаний електронний лист або зв'язавшись з нами безпосередньо зі сторінки «Контакти» на Сайті. Навіть після того, як ви відмовитися від отримання комерційних повідомлень від нас, ви продовжите отримувати від нас адміністративні повідомлення щодо Сервісу.

Вправно не має прямих відносин з користувачами Клієнта або третіми особами, чії Персональні Дані він може обробляти від імені Клієнта. Особа, яка вимагає доступ або намагається виправити, змінити, видалити неточні дані або відкликати згоду на подальший контакт, має направити свій запит Клієнту або Користувачеві, з якими він має справу безпосередньо.

## **8. ПІДХІД ДО ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ ТА БЕЗПЕКА**

ТОВ “ВПРАВНО” зберігає Інформацію на сервері, з місцезнаходженням у Королівстві Нідерланди.

Вся Інформація отримана від користувача передається на сервери ТОВ “ВПРАВНО” через мережу інтернет. Користуючись комп’ютерною програмою “ВПРАВНО” користувач надає згоду на передачу персональної та іншої інформації для зберігання на сервері. Користувач надає згоду на зберігання Інформації наданої ТОВ “ВПРАВНО” на сервері у Королівстві Нідерланди.

ТОВ “ВПРАВНО” докладася всіх зусиль для захисту Інформації користувачів і дотримується всіх розумних заходів безпеки для її захисту від несанкціонованого доступу, модифікації чи розголошення.

Всі дані, що передаються між користувачем і екземпляром програми “ВПРАВНО” мають криптографічний захист за допомогою TLS.

У разі проставлення електронного цифрового підпису на документах, закритий ключ електронного цифрового підпису не передається на сервер, на якому розміщений екземпляр програми «ВПРАВНО», а використовується для генерації електронного цифрового підпису виключно на комп’ютері користувача.

Для запобігання несанкціонованому доступу або розкриттю інформації, забезпечення точності даних та впевненості в належному використанні особистої інформації, ми використовуємо адміністративні, технічні та організаційні заходи, які розумно розроблені для захисту інформації, яку ми збираємо. Лише уповноважені співробітники Вправно мають доступ до особистої інформації, включаючи журнали серверів та дані використання файлів cookie, які ми збираємо. Цим особам доручено дотримуватись суворих політик і процедур безпеки. Вправно може використовувати шифрування даних, шифрування каналів мережі, брандмауери, захист від шкідливих програм та загроз, контролі доступу інші фізичні та логічні заходи безпеки для запобігання несанкціонованому доступу до такої особистої інформації. Також Вправно може обмежувати внутрішні доступи до даних в межах Компанії, щоб запобігти несанкціонованому доступу до такої інформації.

На жаль, неможливо гарантувати абсолютну безпеку передачі даних через Інтернет або систем зберігання даних на 100%. Тому, незважаючи на наші зусилля, ми не можемо гарантувати його абсолютну безпеку. Ми не гарантуємо і не заявляємо, що особиста інформація про вас буде захищена від втрати, недопущення використання або зміни третіми сторонами.

Якщо ви користуєтесь примірником програми "ВПРАВНО", ви відповідаєте за збереження конфіденційності інформації щодо доступу та пароля. Ви також відповідальні за обмеження доступу до свого комп’ютера та погоджуєтесь прийняти відповідальність за всі дії, які відбуваються під вашим паролем. Ми не можемо гарантувати безпеку будь-якої особистої

інформації, яку ви надаєте самостійно, яку ви просите нас надати або яка надається через іншу сторону третім особам, яким ви дали доступ.

Де це вимагається згідно з чинним законодавством або умовами контракту, ми повідомимо відповідні сторони або особи про втрату, недопущення використання або зміну особистої інформації, щоб такі сторони або особи могли вжити відповідних заходів для належного захисту своїх прав. Якщо така особиста інформація належить клієнту Вправно, ми повідомимо про це такого клієнта та будемо співпрацювати з ним щодо будь-яких необхідних повідомлень конкретним особам.

## **9. КОНТРОЛЕР ДАНИХ І ПРОЦЕСОР ДАНИХ**

Вправно не володіє, не контролює і не направляє використання будь-яких даних Клієнта, що зберігаються або обробляються Клієнтом або користувачем через комп'ютерну програму. Тільки Клієнт або Користувачі мають право на доступ, витягування і направлення використання таких Даних Клієнта. Вправно значною мірою не знає, які дані Клієнта насправді зберігаються або надаються Клієнтом або Користувачем для Програми, і не має прямого доступу до таких даних Клієнта, за винятком випадків, коли це дозволено Клієнтом або коли це необхідно для надання Послуг Клієнту і його Користувачам.

Вправно не визначає використання будь-яких Персональних Даних, що містяться в даних Клієнта, або те, як такі дані були зібрані або використані надалі. Вправно не виступає в якості контролера даних відповідно до Загального регламенту захисту даних Європейського союзу (Регламент (ЄС) 2016/679, далі «GDPR») і не несе пов'язаних з цим обов'язків згідно GDPR. Вправно служить тільки в якості обробника даних, і будь-які запити щодо того, як Персональні Дані збираються і використовуються Клієнтами Вправно, повинні направлятися відповідним Клієнтам. Вправно не несе відповідальності за зміст Персональних Даних, що містяться в даних Клієнта або іншої інформації, що зберігається на його серверах.

## **10. ВІКОВІ ОБМЕЖЕННЯ**

Ми розуміємо важливість захисту приватності та безпеки дітей. Програма і Сайт не мають на меті залучення дітей у віці до 13 років, а для жителів Європи - для дітей віком до 16 років. Ми не намагаємося свідомо збирати особисту інформацію дітей віком до 13 років. Людям до 13 років не слід користуватися ВПРАВНО. Якщо ми дізнаємося, що ми збрали або отримали особисту інформацію від дитини до 13 років без підтвердження згоди батьків, ми видалимо цю інформацію. Якщо ви вважаєте, що ми можемо мати інформацію про дитину до 13 років або стосовно неї, звертайтеся до нас за вказаними нижче даними.

## **11. МІЖНАРОДНА ПЕРЕДАЧІ ДАНИХ**

Програма “Вправно” може використовуватися за допомогою ресурсів та серверів, що знаходяться в різних країнах світу, включаючи Сполучені Штати та інші країни. Тому особиста інформація про Користувачів може передаватися, оброблятися та зберігатися за межами країни, де використовують ВПРАВНО, включаючи країни поза Європейським Союзом ("ЄС"), Європейською економічною зоною ("ЄЕЗ") або Швейцарією, де рівень захисту даних може не вважатися відповідним Європейською комісією. Щодо Європи, ми можемо використовувати стандартні класи з захисту даних, прийняті наглядовими органами та схвалені Європейською комісією, для забезпечення безпечних передач.

## **12. ЗАПИТАННЯ, СКАРГИ ТА СПОРИ**

Якщо ви маєте питання, зауваження або скарги стосовно цієї Політики або наших практик конфіденційності, звертайтеся до нас за адресою електронної пошти [vpravno@codejig.com](mailto:vpravno@codejig.com). Ми відповімо якнайшвидше.

**ВІДМОВА ВІД КОЛЕКТИВНОЇ ДІЇ.** Ви і ми погоджуємося, що кожен може подавати претензії проти іншого лише як окрема особа, а не як позивач або учасник колективного позову.

**СПОРИ.** За винятком випадків, коли це вказано вище або в нашій Європейській Політиці конфіденційності або якщо цього вимагає чинне законодавство, ви погоджуєтесь, що виключна юрисдикція щодо будь-яких питань, пов'язаних з цією Політикою, буде в судах, розташованих у Львові, Україна.

## **13. ЗМІНИ ТА ОНОВЛЕННЯ ПОЛІТИКИ**

Вправно може в будь-який час оновити цю Політику Конфіденційності без попереднього повідомлення. Ми рекомендуємо вам періодично перевіряти наявність оновлень і змін. Продовжуючи використовувати Програму або Сайт Вправно, ви автоматично погоджуєтесь з оновленою Політикою конфіденційності.

## **14. УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ**

Коли ви отримуєте доступ до Програми і використовуєте її, ви як суб'єкт підкоряєтесь Умовам використання Вправно.

## **15. ЗВ'ЯЖІТЬСЯ З НАМИ**

Якщо у вас є питання, що стосуються цієї Політики конфіденційності або методів забезпечення безпеки Вправно, зв'яжіться з нами електронною поштою [vpravno@codejig.com](mailto:vpravno@codejig.com). Ми завжди раді допомогти і поліпшити нашу Програму для вас.