

Публічний договір

про використання комп'ютерної програми "ВПРАВНО"

Редакція Договору від 27.10.2023 року

Приймаючи цю публічну оферту, Ви погоджуєтесь з усіма викладеними нижче умовами і підтверджуєте, що Вам зрозумілі всі її положення та укладаєте на цих умовах договір про надання послуг з ТОВ "ВПРАВНО" (код ЄДРПОУ 45059384).

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

ТОВ "ВПРАВНО", (надалі «Виконавець», ЄДРПОУ – 45059384), в особі директора Білецького Василя Миколайовича, який діє на підставі Статуту, з одного боку, пропонує фізичним, юридичним особам, фізичним особам-підприємцям (далі – Користувач) (разом у тексті – Сторони, окремо Сторона) приєднатися до цього договору публічної оферти про використання комп'ютерної програми "ВПРАВНО" (далі – Договір) на визначених у ньому умовах та відповідно до обраного переліку тарифів.

Оферта є публічною і, згідно ст. ст. 633, 641 ЦК України, її умови однакові для всіх Користувачів. Беззастережне прийняття всіх умов даної Публічної оферти без будь-яких винятків і/або обмежень вважається акцептом даної Публічної оферти (далі Договору) Виконавцем і Замовником, а сам Договір автоматично вважається укладеним. Приєднанням до цього Договору також вважатимуться конклюдентні дії: проставлення позначки навпроти поля «Ознайомлений із публічною офертою» та/або оплата рахунку чи використання онлайн платіжного засобу для оплати за використання комп'ютерної програми "ВПРАВНО". У разі незгоди з умовами цього Договору укладення договору приєднання не є можливим.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. **Комп'ютерна програма «ВПРАВНО» (програмний продукт, результат інтелектуальної праці, в якому зібрано певну кількість коду)** надає користувачам можливість здійснювати бухгалтерський та управлінський облік (включаючи облік грошових коштів, облік продажів та закупівель, облік доходів та витрат, валютний облік, тощо), формувати та подавати податкову електронну звітність, здійснювати управління цінами, а також використовувати інші інструменти, необхідні для супроводу господарської діяльності юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців всіх систем оподаткування, що ведуть торгівлю, виробничу діяльність, або надають послуги. «ВПРАВНО» є локалізованою версією програми "Codejig ERP" для України.

1.2. **Екземпляр програми** – це копія комп'ютерної програми «ВПРАВНО» що складається з виконуваної програми та бази даних. Виконувана програма містить код програми у вигляді, придатному для виконання віртуальною машиною Java та розповсюдженими версіями веббраузерів. База даних - це впорядкований набір структурованої інформації, що зберігається в електронному вигляді, та містить всі дані одного, чи декількох підприємств (фізичних осіб або фізичних осіб-підприємців), які внесені Користувачами при роботі в екземплярі комп'ютерної програми «ВПРАВНО». Користувачі отримують доступ до свого екземпляра програми «ВПРАВНО» через онлайн-сервіс або ж встановлюють його на власному сервері.

1.3. **Вихідний код комп'ютерної програми «ВПРАВНО»** містить код програми у вигляді, придатному для швидкого внесення змін в бізнес-логіку програми. Вихідний код може бути перетворений у виконувану програму через процедуру побудови (компіляції) у середовищі розробки Codejig.

1.4. **Екземпляр вихідного коду** складається з версії вихідного коду програми «ВПРАВНО» та окремого середовища розробки Codejig. Екземпляр вихідного коду створюється з метою модифікації екземпляра програми відповідно до потреб Володільця.

1.5. **Сайт** - <https://www.codejig.com/uk/erp/>, що належить компанії ТОВ «ВПРАВНО» та використовується для інформування публіки про комп'ютерну програму «ВПРАВНО», актуальні ціни та умови ліцензування.

1.6. **ТОВ «ВПРАВНО»** - Товариство з обмеженою відповідальністю «ВПРАВНО», юридична особа зареєстрована відповідно до законодавства України, код ЄДРПОУ 45059384. ТОВ «ВПРАВНО» належать виключні майнові інтелектуальні права на українську версію Сайту, право на використання та розповсюдження комп'ютерної програми «ВПРАВНО» та право використання платформи розробки Codejig на території України. ТОВ «ВПРАВНО» є Ліцензіаром за цим договором.

1.7. **ДемOVERсія** – екземпляр програми, що розміщений за посиланням <https://vpravno-demo.codejig.com/>, належить компанії ТОВ «ВПРАВНО» та використовується для інформування публіки про функціональні можливості комп'ютерної програми «ВПРАВНО». ДемOVERсія містить зразок обліку одного або кількох вигаданих підприємств і може дещо відрізнятися від поточної версії екземпляра програми, який буде надано при акцепті умов цього Договору.

1.8. **Володільець екземпляра програми** - фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа, незалежно від громадянства та резидентності, особисто або в особі уповноваженого представника, яка здійснила замовлення на використання комп'ютерної програми «ВПРАВНО» і для якої був створений окремий екземпляр програми та надана первинна роль Адміністратора для цього екземпляра. Володільець має право володіння своїм екземпляром доки він сплачує за використання програми згідно умов цього Договору. За потреби та за умови сплати відповідних платежів Володільцю може бути наданий екземпляр вихідного коду.

Володільець є ліцензіатом за цим Договором. Володільець забезпечує ознайомлення з цим Договором та його акцепт всіма Користувачами, яким Володільець надав доступ до свого екземпляра програми безпосередньо або опосередковано через делегування ролі Адміністратора іншим Користувачам. Володільець несе матеріальну відповідальність за дотримання Користувачами умов цього договору.

1.9. **Користувач** - фізична особа, незалежно від громадянства та резидентності, особисто або в особі уповноваженого представника, якій Володільець надав іменованний доступ до екземпляра програми. Іменованний доступ відрізняється від анонімного доступу тим, що вимагає авторизації в програмі та дозволяє у такий спосіб ідентифікувати користувача. Користувач є ліцензіатом за цим договором.

1.10. **Адміністратор екземпляра** – це користувацька роль, яка дає можливість давати або забирати доступ до екземпляра програми іншим Користувачам та обмежувати доступ певного Користувача до програми через віднесення Користувача до однієї або кількох наперед визначених користувацьких ролей. Адміністратор екземпляра має повний доступ до всіх функцій програми та інформації, що міститься у базі даних. Для цілей ліцензування та оплати Адміністратор екземпляра завжди є одним з Користувачів.

1.11. **Розробник** – фізична особа, незалежно від громадянства та резидентності, особисто або в особі уповноваженого представника, якій Володільець надав доступ до екземпляра вихідного коду. Розробник є ліцензіатом за цим договором.

1.12. **Персональні дані** - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

1.13. **Обробка персональних даних** - будь-яка дія або сукупність дій, здійснюваних з Персональними даними повністю або частково в інформаційній (автоматизованій) системі та/або в картотеках Персональних даних, які пов'язані зі збиранням, в тому числі внесенням до баз персональних даних; реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною,

поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

1.14. **Публічна оферта** - пропозиція необмеженому колу осіб укласти договір із зазначенням всіх необхідних для цього умов.

1.15. **Принцип "Як є"** - Виконавець не надає гарантії, що комп'ютерна програма «ВПРАВНО» буде відповідати всім цілям та очікуванням Користувача або будь-яких інших осіб, Користувач приймає комп'ютерну програму з можливими недоліками, які проявляються одразу або в процесі користування.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. ТОВ «ВПРАВНО» надає Користувачам право використовувати комп'ютерну програму «ВПРАВНО» з метою здійснення бухгалтерського та управлінського обліку (включаючи облік грошових коштів, облік продажів та закупівель, облік доходів та витрат, валютний облік, тощо), формування та подачі податкової електронної звітності, здійснення управління цінами, а також використання інших інструментів, необхідних для супроводу господарської діяльності юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців всіх систем оподаткування, що ведуть торгіву, виробничу діяльність, або надають послуги, за допомогою використання функціоналу комп'ютерної програми «ВПРАВНО», а Користувач в свою чергу зобов'язується вчасно та в повному обсязі сплатити Винагороду за користування комп'ютерною програмою та використовувати ПЗ на умовах, передбачених цим Договором та Додатками до нього.

2.2. Ознайомившись з цим Договором публічної оферти про використання комп'ютерної програми «ВПРАВНО» (далі - Договір) та розпочавши користування екземпляром програми «ВПРАВНО», користувач погоджується визнати обов'язковість дотримання умов цього Договору.

2.3. У цьому Договорі наводиться опис умов, що застосовуються до всіх користувачів, які користуються екземпляром програми «ВПРАВНО» та при будь-якому зверненні до представників по комп'ютерній програмі «ВПРАВНО».

2.4. Цей Договір є публічною офертою ТОВ «ВПРАВНО» (Виконавця, Ліцензіара), і відповідно до ЦК України, її прийняття означає, що приймаюча сторона стає Замовником (користувачем, Ліцензіатом).

2.5. Момент акцепту (прийняття) оферти

2.5.1. Володілець приймає цей договір у момент замовлення на створення екземпляра програми. Замовлення відбувається через реєстрацію на Сайті та подальше особисте підтвердження Замовником в усній формі за допомогою засобів телефонного зв'язку або у режимі відеоконференції. При цьому Замовник повністю погоджується з умовами Договору без будь-яких виключень або доповнень.

2.5.2. Користувач приймає цей Договір, вперше скориставшись наданим логіном та паролем для входу у екземпляр програми.

2.5.3. Будь-яка особа акцептує розділ 6 цього Договору, в момент коли вона розпочинає використання (перегляд) демоверсії або будь-якого екземпляра програми.

3. ГАРАНТІЇ

3.1. ТОВ «ВПРАВНО» гарантує користувачу:

3.1.1 У випадку, коли екземпляр програми розгорнуто в хмарі, гарантує доступність екземпляра програми «ВПРАВНО» для використання, окрім випадків, коли екземпляр програми може бути тимчасово недоступним через технічне обслуговування або з інших причин, що не залежать від ТОВ «ВПРАВНО».

3.1.2. Володіння всіма правами і повноваженнями, необхідними для укладання та виконання Договору.

3.1.3. Збереження даних у відповідності до розділу 8 цього Договору;

3.1.4. Забезпечення конфіденційності персональних даних, збереження даних та іншої інформації у відповідності до [Політики конфіденційності](#).

3.1.5. ТОВ «ВПРАВНО» зобов'язується оновлювати всі використовувані в Сервісі форми документів і методики розрахунків у якомога коротший строк з моменту набрання чинності нормативно-правових актів, що регламентують їх, але не раніше оприлюднення цих форм та методик в офіційних джерелах.

3.2. **Користувач гарантує ТОВ «ВПРАВНО»**, що:

3.2.1. Він повністю ознайомився з умовами Договору, повністю його розуміє і добровільно приймає його умови.

3.2.2. Він володіє всіма правами і повноваженнями, необхідними для укладання та виконання Договору.

3.2.3. У випадку використання екземпляра програми «ВПРАВНО» в інтересах третіх осіб, користувач, крім п. 3.2.2 гарантує, що всі особи, в інтересах яких діє користувач ознайомлені та приймають умови цього Договору.

3.2.4. У випадку використання екземпляра програми «ВПРАВНО» в інтересах третіх осіб, користувач особисто несе відповідальність за дотримання всіх умов цього Договору;

3.2.5 Він володіє усіма правами та повноваженнями стосовно використання інформації, яку він вносить у екземпляр програми «ВПРАВНО»;

3.2.6. Він володіє всіма правами і повноваженнями, розуміє умови і вимоги щодо здачі електронної звітності за допомогою ключів електронного цифрового підпису.

4. ВНЕСЕННЯ ЗМІН

4.1. ТОВ «ВПРАВНО» має право без попередження змінювати цей Договір. Будь-які зміни, внесені до Договору автоматично набиратимуть силу, коли вперше стануть доступними на цьому Сайті.

4.2. Якщо користувач продовжив використовувати Сайт та екземпляр програми «ВПРАВНО» після внесення змін до цього Договору, це також означає, що користувачем було прийнято усі зміни.

4.3. Користувач Сайту зобов'язаний самостійно відстежувати зміни до цього Договору шляхом ознайомлення з діючою (актуальною) редакцією Договору. Ризик будь-яких негативних наслідків для користувача, обумовлений не ознайомленням або несвоєчасним ознайомленням з діючою (актуальною) редакцією Договору, покладається на користувача.

5. КОРИСТУВАННЯ ЕКЗЕМПЛЯРОМ ПРОГРАМИ «ВПРАВНО»

5.1. Загальні умови

5.1.1. Доступ до Сайту є вільним. Переглядати загальну частину сайту може будь-яка особа, незалежно від здійснення реєстрації на Сайті.

5.1.2. Доступ до Демоверсії надається будь-якій особі, що приймає цей Договір лише у частині 6. ТОВ «ВПРАВНО» має право видалити інформацію, внесену або змінену користувачем у Демоверсії, в будь-який момент часу.

5.2. Володілець екземпляра програми

5.2.1. Під час оформлення замовлення на використання комп'ютерної програми «ВПРАВНО» Володілець погоджується надавати правдиві, точні, актуальні та повні відомості про себе. ТОВ «ВПРАВНО» має право відхилити замовлення без пояснення причин.

5.2.2. При виконанні замовлення створюється окремий екземпляр програми. Володілець стає Користувачем та Адміністратором такого екземпляра.

5.2.3. Володілець бази даних наділений виключним правом щодо видалення екземпляра програми або зміни володільця екземпляра програми. Ці дії можливі лише за письмовою вимогою

надісланою в службу підтримки з електронної адреси Володільця. З метою підтвердження справжності запиту, ТОВ «ВПРАВНО» має право вимагати від Володільця додаткову підтверджуючу інформацію щодо наміру здійснити ці дії.

5.2.4. Володільць несе відповідальність за використання екземпляра програми «ВПРАВНО» запрошеними користувачами та адміністраторами. Володільць не має права запрошувати до використання екземпляра більшу ніж оплачену кількість користувачів.

5.2. Володільць має право отримати інформацію від ТОВ «ВПРАВНО» про стан особового рахунку.

5.3. Адміністратор

5.3.1. Адміністратор може управляти правами доступу всіх користувачів екземпляра програми. Зміна налаштувань доступу, виконана адміністратором, набирає чинності після наступного входу користувача в екземпляр програми «ВПРАВНО».

5.3.2. Адміністратор має право виконання всіх налаштувань екземпляра програми.

5.3.3. Адміністратор екземпляра програми має право перегляду та редагування всіх даних.

5.3.4. Адміністратор екземпляра програми має право запрошувати інших користувачів для користування екземпляром.

5.4. Користувач

5.4.1. Будь-який Користувач зобов'язується ознайомитися зі змістом та прийняти цей Договір.

5.4.2. Доступ до екземпляра програми надається Користувачам виключно представниками ТОВ «ВПРАВНО» або Володільцем програми самостійно або через делегацію ролі Адміністратора.

5.4.3. При отриманні доступу Користувач погоджується надавати правдиві, точні, актуальні та повні відомості про себе.

5.4.4. ТОВ «ВПРАВНО» має право відмовити потенційному Користувачеві у наданні доступу до екземпляра програми або ж забрати доступ у наявного Користувача у будь-який момент часу без пояснення причин.

5.4.5. Пароль та логін користувача може використовувати лише Користувач.

6. ПРАВО ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

6.1. Будь-яка інформація, комп'ютерні програми, графічні елементи (зображення та відео), знаки для товарів та послуг, логотипи компанії, назви комп'ютерних програм, слогани та інші об'єкти, розміщені на Сайті та у екземплярі програми (надалі – «Об'єкти») є об'єктами права інтелектуальної власності, що підлягають правовій охороні відповідно до законодавства.

6.2. Без попередньої письмової згоди ТОВ «ВПРАВНО», користувачам та будь-яким іншим особам заборонено копіювати, відтворювати, змінювати, завантажувати, перетворювати, передавати або поширювати Об'єкти будь-яким способом і з використанням будь-якого носія, повністю або частково, окрім як за умови отримання ліцензії на використання таких Об'єктів.

6.3. Комп'ютерна програма «ВПРАВНО» є об'єктом авторського права та підлягає правовій охороні відповідно до законодавства України. Використання такої програми може здійснюватись виключно за умови надання дозволу правовласником.

6.4. Дозволом на використання екземпляра програми «ВПРАВНО» є Ліцензія користувача.

6.4.1. Ліцензія користувача надається виключно Володільцю та доданих ним користувачам і до них застосовується дія цього Договору. Ліцензія надає право запускати, виконувати та використовувати екземпляр програми «ВПРАВНО» одним або декількома користувачами (залежно від кількості оплачених користувачів) з метою ведення бухгалтерського, управлінського, податкового обліку.

6.4.2. Ліцензія користувача не надає користувачам права:

- публікувати, копіювати, надавати її у користування третім особам;
- передавати комп'ютерну програму;
- обминати будь-які технічні обмеження комп'ютерної програми;
- використовувати комп'ютерну програму або її складові у будь-яких інших цілях, окрім

визначених у цьому Договорі;

· змінювати, адаптувати, перекладати, порушувати цілісність комп'ютерної програми.

6.5. Дозволом на модифікацію екземпляра програми «ВПРАВНО» є Ліцензія розробника.

6.5.1. Ліцензія розробника надається виключно Володільцю та доданих ними розробникам і до них застосовується дія цього Договору. Ліцензія дає право отримати екземпляр вихідного коду та модифікувати (змінити, перекласти, адаптувати) цей екземпляр. Модифікований екземпляр коду може бути використаний для побудови екземпляра програми для цього ж Володільця.

6.5.2. Володільць не набуває прав інтелектуальної власності на модифікований вихідний код.

6.5.2.1. У жодному випадку наявність екземпляра модифікованого вихідного коду не може бути використана:

- для обмеження права ТОВ «ВПРАВНО» змінити основну поточну версію вихідного коду незалежно від її функціональної схожості з будь-яким екземпляром коду.

- для будь-яких майнових або немайнових претензій до ТОВ «ВПРАВНО» щодо порушення прав інтелектуальної власності.

6.5.2.2. У випадку, якщо Володільць або Розробник вважає, що в процесі модифікації вихідного коду буде створена інтелектуальна власність, він повинен завчасно звернутись до ТОВ «ВПРАВНО» і за його згоди укласти окремий договір, яким регулюватиме питання інтелектуальної власності.

6.5.3. Модифіковані екземпляри вихідного коду можуть використовуватись лише для створення екземплярів програми, які використовують у роботі підприємства, облік яких веде Володільць згідно з умовами цього Договору та на час дії Договору. Створення і розповсюдження екземплярів програми з вихідного коду для будь-яких інших цілей не допускається.

6.5.4. У випадку, якщо Володільць хоче розповсюджувати екземпляр програми створений на основі модифікованого коду третім особам, він повинен завчасно звернутись до ТОВ «ВПРАВНО» і за його згоди укласти окремий договір в якому будуть обумовлені умови розповсюдження.

6.5.5. Обмеження права на модифікацію коду та використання побудованих на основі модифікованого коду екземплярів програми.

6.5.5.1. Не дозволяється модифікувати код з метою, що не пов'язана зі звичайною господарською діяльністю та автоматизацією роботи облікового підприємства.

6.5.5.2. Не дозволяється модифікувати код у спосіб, що веде до незвичайного та надмірного споживання обчислювальних хмарних ресурсів. У випадку, якщо розробник не впевнений, чи планована модифікація вихідного коду не призведе до надмірного використання ресурсів, він повинен звернутися до служби підтримки ТОВ «Вправно», описати очікуваний сценарій роботи і обчислювальне навантаження та отримати згоду представників ТОВ «Вправно» на подібну модифікацію. Якщо модифікація є критично важливою, але вимагає значних обчислювальних ресурсів, ТОВ «Вправно» може вимагати додаткову оплату або ж розгортання екземпляра програми на власних серверах Володільця.

6.5.5.3. Не дозволяється модифікувати код у спосіб, що загрожує безпеці або створює незручності іншим користувачам хмарної платформи.

6.5.6. ТОВ «ВПРАВНО» розглядає модифіковані екземпляри вихідного коду як конфіденційні і зазвичай обмежує доступ своїх представників до вихідного коду Володільців. Володільці розуміють, що з метою надання технічної підтримки представники ТОВ «ВПРАВНО» мають технічну можливість отримати доступ до екземплярів вихідного коду і в окремих регламентованих випадках такий доступ може бути отриманий представниками ТОВ «ВПРАВНО» без згоди Володільця.

6.7. Ліцензії користувача та розробника не обмежені територіально та надаються на один місяць – у разі оплати користувачем вартості плати за Ліцензію встановленої п.8.1-8.15 цього Договору.

6.8. Строк дії Ліцензії може продовжуватись на кожен наступний місяць у разі внесення Володільцем плати за використання екземпляра програми «ВПРАВНО».

6.9. При закінченні терміну дії ліцензій користувача або розробника ТОВ «ВПРАВНО» має право негайно зупинити роботу відповідних екземплярів програми та вихідного коду. Незалежно від того, чи були зупинені екземпляри програми та вихідного коду, продовження їх використання без ліцензії дає право ТОВ «ВПРАВНО» відшкодувати збитки у розмірі 5-кратної вартості ліцензій за весь час порушення, але не меншому, ніж 50 000 (п'ятдесят тисяч) гривень.

7. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ

7.1. Щомісячна вартість послуг за користування екземплярком програми «ВПРАВНО» визначається залежно від кількості користувачів, розробників та організацій, для яких ведеться облік. Актуальні ціни публікуються на Сайті.

7.2. При замовленні послуги з особового рахунку стягується її повна вартість.

7.3. Послуга активується на 1 розрахунковий місяць починаючи з дня оформлення замовлення. Для цілей цього пункту місяць розраховується як період часу між тим же числом у двох послідовних місяцях, наприклад, з 15 лютого (включно) по 14 березня (включно). Якщо протягом місяця користувач не відмовився від послуги, вартість послуги буде включена в нарахування оплати за використання екземпляра програми «ВПРАВНО» на початку наступного розрахункового місяця.

7.4. Активація послуги відбувається відразу після її замовлення.

7.5. При відключенні послуги її дія триває до кінця розрахункового місяця.

7.6. Виставлення рахунку за використання сервісу проводиться першого числа кожного розрахункового місяця згідно з замовленими послугами, чинним на початок розрахункового місяця, і поточних тарифів на послуги сервісу. Рахунок на оплату виставляється в електронному вигляді надсиланням на скриньку електронної пошти володільця без застосування цифрового підпису. Рахунок на оплату підтверджує факт надання послуг протягом розрахункового місяця.

7.7. У випадку несплати рахунку протягом розрахункового місяця, екземпляр програми та екземпляр вихідного коду будуть вимкнені. Якщо Володільць розгорнув екземпляр програми на своєму сервері і ТОВ «ВПРАВНО» не має технічної можливості його вимкнути, володільць та користувачі програми автоматично позбавляються ліцензії користувача.

7.8. Після повного погашення заборгованості, Володільць може скористатися послугою «Ввімкнення заблокованого екземпляра» у випадку, якщо не сплинув час зберігання неактивних даних.

7.9. Нарахування оплати за використання сервісу по вимкнених екземплярах програми та екземплярах вихідного коду не здійснюється.

7.10. ТОВ «ВПРАВНО» залишає за собою право змінювати перелік послуг, вартість та порядок розрахунку. Зміни автоматично набирають чинності з моменту їх опублікування на Сайті. У випадку припинення надання певної послуги, володільців буде повідомлено листом на адресу електронної пошти, вказану ними при реєстрації, не пізніше 15 днів до такого відключення або зміни.

7.11. ТОВ «ВПРАВНО» не передбачає повернення невикористаної передоплати за доступ до екземпляра програми «ВПРАВНО» та будь-яких залишків на особовому рахунку.

8. ЗБЕРЕЖЕННЯ ДАНИХ

8.1. ТОВ «ВПРАВНО» гарантує збереження даних, що внесені у екземпляр програми протягом всього періоду за який користувачем внесено оплату у повному обсязі.

ТОВ «ВПРАВНО» здійснює автоматичне резервне копіювання екземплярів програми.

8.2. Дані, що внесені у екземпляр програми «ВПРАВНО», зберігаються впродовж 180 (ста вісімдесяти) календарних днів з моменту закінчення останнього сплаченого періоду. Протягом цього терміну користувач може скористатися послугою «Ввімкнення заблокованого екземпляра».

Після закінчення цього строку екземпляр програми знищується.

8.3. За бажанням володільця екземпляра програми може отримати доступ до керування резервними копіями екземпляра програми. У такому випадку володільць несе повну відповідальність за дії, пов'язані з відновленням екземпляра програми з резервних копій.

8.4. Екземпляр програми та резервні копії можуть бути видалені за письмовою заявою володільця, надісланою з поштової адреси володільця екземпляра програми.

8.5. Адміністратор може вивантажити дані з екземпляра програми в форматі *xlsx*, за виключенням бінарних файлів. При використанні хмарного екземпляра програми, володільця може звернутися з запитом для отримання резервної копії бази даних свого екземпляра та бінарних файлів за окрему плату.

9. ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Цей договір може бути розірвано в односторонньому порядку за заявою однієї із сторін, із письмовим повідомленням іншої сторони не менше ніж за тридцять днів до розірвання.

9.2. У випадку порушення володільцем, розробником або користувачем цього Договору Виконавець залишає за собою право розірвати Договір в односторонньому порядку та обмежити доступ володільця, користувача або розробника до екземпляра програми та екземпляра коду.

10. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

10.1. Комп'ютерна програма «ВПРАВНО» надається за принципом «як є». ТОВ «ВПРАВНО» не гарантує, що комп'ютерна програма «ВПРАВНО» буде відповідати цілям та очікуванням користувача або будь-яких інших осіб.

10.2. Замовник згоден з тим, що жодні збитки Замовникові Виконавець не відшкодує.

10.3. Сукупна відповідальність Виконавця за Договором обмежується сумою останнього платежу, сплаченого Замовником за Договором за користування екземпляром програми та екземпляром коду.

10.4. Не вступаючи в протиріччя з вищевказаним, Виконавець звільняється від відповідальності за порушення умов Договору, якщо таке порушення викликане дією обставин непереборної сили (форс-мажор), у тому числі:

10.4.1. дії органів державної влади (прийняття нормативно-правових актів тощо);

10.4.2. пожежа, повінь, землетрус, інші стихійні лиха, відсутність електроенергії і збої роботи комп'ютерної мережі, страйки, громадянські заворушення, безлади, будь-які інші обставини.

10.5. При виникненні обставин непереборної сили Сторони не мають взаємних претензій і кожна із Сторін приймає на себе свій ризик наслідків таких обставин.

10.6. Факт настання і закінчення обставин непереборної сили підтверджується документально відповідно до Закону.

10.7. ТОВ «ВПРАВНО» не несе відповідальності за:

- за будь-які помилки і проблеми, що не пов'язані з діями ТОВ «ВПРАВНО»;
- за розміщені користувачем в програмі матеріалів забороненого характеру;
- за правдивість даних, що вносяться користувачем до програми на підставі яких формується звітність;
- за достовірність даних, що внесені користувачем у формі реєстрації;
- тимчасове або постійне припинення роботи провайдерів мережі Інтернет;
- прийняття контролюючими органами звітності, податкових накладних, акцизних накладних чи інших документів, що подаються користувачем;
- використання користувачем формату (стандарту) електронного документа звітності, не передбаченого чинним законодавством;
- використання програмно-апаратних засобів, що знаходяться в не справному технічному стані;
- нанесення можливих збитків, які можуть бути нанесені володільцю або користувачу в результаті використання останнім екземпляра програми «ВПРАВНО», в тому числі збитків, які нанесені (можуть бути нанесені) третім особам;
- упущену вигоду і негативні наслідки, які сталися в результаті використання екземпляра програми «ВПРАВНО» і завдали шкоди володільцеві, користувачеві і третім особам;
- якість сервісів (зокрема сервісів передачі даних) необхідних для роботи з екземпляром програми «ВПРАВНО», що надаються користувачу третьою стороною;

- будь-яку шкоду, завдану комп'ютерними вірусами, шкідливим кодом;
- будь-які неточності, помилки або пропуск інформації на цьому Сайті. ТОВ «ВПРАВНО» докладає всіх зусиль для підтримання точності, повноти та актуальності контенту цього Сайту.
- інформацію, розміщену на вебсайтах третіх осіб, посилення на які містяться на Сайті.

10.8. ТОВ «ВПРАВНО» не несе відповідальність перед будь-якими особами, окрім володільця, з урахуванням обмежень встановлених у цьому Договорі.

10.9. Володільць самостійно несе відповідальність перед особами в інтересах або від імені яких ним використовується екземпляр програми «ВПРАВНО».

10.10. Володільць, користувач або розробник несе відповідальність перед ТОВ «ВПРАВНО» за порушення умов цього договору та зобов'язується відшкодувати будь-які збитки завдані такими порушеннями.

10.11. Користувач самостійно несе відповідальність за дотримання ЗУ «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», податкового та іншого законодавства під час використання екземпляра програми «ВПРАВНО». ТОВ «ВПРАВНО» докладає всіх зусиль для підтримки актуальності використовуваних в комп'ютерній програмі «ВПРАВНО» форм документів і методик розрахунку.

11. ІНШІ УМОВИ

11.1. Будь-які спори, пов'язані з дією Сайту, використанням екземпляра програми «ВПРАВНО» підлягають вирішенню шляхом переговорів, а у разі недосягнення результату – у відповідних судах України. До всіх умов цього Договору застосовується виключно законодавство України.

11.2. Користувач погоджується, що в разі використання електронного цифрового підпису в документообігу в рамках виконання цього Договору, Сторонами погоджено використання такого електронного цифрового підпису в порядку і на умовах, передбачених Законом України «Про електронний цифровий підпис». При цьому, Сторони погодили, що в разі використання електронного цифрового підпису, додаткове використання печатки (електронної печатки) для документів, в рамках виконання цієї Оферти перестає бути необхідним.

11.3. Будь-які попередні переговори, попередні угоди чи інші документи, які так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають силу з моменту акцепту (прийняття) цієї оферти.

11.4. Недійсність (визнання недійсним) будь-якого з положень (умов) цього Договору не є підставою для недійсності (визнання недійсним) інших положень (умов) цього Договору та/або усього Договору в цілому.

12. КОНТАКТИ

- Найменування компанії: Товариство з обмеженою відповідальністю «ВПРАВНО»
- Реєстраційний номер: 45059384.
- Адреса: Україна, 79013, Львівська область, місто Львів, вулиця Грабовського П., будинок 11, офіс 322.
- Контактна електронна пошта: vpravno@codejig.com.

З усіх запитань, що стосуються Сайту та екземпляра програми «ВПРАВНО» звертайтеся на електронну пошту: vpravno@codejig.com.